

# Algemene Voorwaarden Well & Fit

## Personal Training, leefstijl, - en voedingscoaching.

### **1. Definities**

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Well & Fit: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Well & Fit ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer: 88299171
  - b. overeenkomst: de overeenkomst tussen Well & Fit en de klant;
  - c. klant: de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Well & Fit
  - d. training en/of coaching: de (personal training, leefstijl coaching, voeding coaching) sessies die door Well & Fit wordt verzorgd;

### **2. Algemeen**

- 2.1. De hier genoemde algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Well & Fit en de klant.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien van bepaalde, bij deze algemene voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige op de overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één overeenkomst.
- 2.4. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Well & Fit vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

### **3. Aanbiedingen**

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 3.3. Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, overeenkomsten, e-mailberichten en offertes van Well & Fit binden Well & Fit niet.
- 3.4. Vermelde tarieven zijn inclusief btw.

### **4. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de overeenkomst heeft ondertekend en de daar bijbehorende betaling heeft volbracht.

### **Artikel 5. Annuleringsvoorwaarden**

- 5.1. De annuleringsvoorwaarden die gelden voor de klant zijn afhankelijk van het pakket dat de klant bij Well & Fit afneemt.
- a. Sessies zijn 1 maand geldig na de laatste betaling en dienen binnen deze periode opgemaakt te worden.
  - b. In overleg kan bij ziekte/ blessures/vakantie de looptijd opgeschoven worden. Dit is altijd ter beoordeling van Well & Fit en zal per individuele situatie bepaald worden.
  - c. Er kan maximaal 1 sessie per week ingehaald worden.
  - d. Annuleren kan tot 24 uur van tevoren, de sessie kan dan in overleg op een ander tijdstip ingehaald worden, mits er een geschikt moment gevonden kan worden.

- e. Sessies die binnen 24 uur van tevoren worden geannuleerd, kunnen niet ingehaald worden en worden voor 50% gefactureerd.
- f. Gedurende een bedenktijd van een week (7 dagen) na ondertekening van de overeenkomst, heeft u de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Het recht op herroeping eindigt op het moment dat u gebruik heeft gemaakt van de diensten van Well & Fit.

5.2. Annulering kan op de volgende wijzen geschieden:

- a. Telefonisch.
- b. Via een SMS bericht.
- c. Via een Whatsapp bericht.
- d. Per mail.

## **6. Annulering van een training/coaching sessie door Well & Fit**

6.1. Bij vakantie of ziekte van de trainer/coach schuiven de trainingen op. In het geval dat de klant een pakket afneemt, wordt de looptijd van het pakket verlengd met de tijd dat de trainer/coach op vakantie of ziek is.

6.2. Is de trainer/coach ziek, dan wordt de klant daarvan zo spoedig mogelijk via telefonisch, per SMS bericht, per Whatsapp bericht of per mail in kennis gesteld.

## **7. Feestdagen**

7.1. Op de volgende dagen worden door Well & Fit geen trainingen gegeven:

- a. Eerste kerstdag;
- b. Tweede kerstdag;
- c. Eerste paasdag;
- d. Eerste pinksterdag;
- e. Oudjaarsavond;
- f. Nieuwjaarsdag.
- g. Hemelvaart

7.2. Op de overige officieel erkende feestdagen zijn trainingen in overleg eventueel mogelijk.

7.3. Trainingen die normaliter op een van de dagen genoemd in artikel 7.1 zouden plaatsvinden kunnen ingehaald of doorgeschoven worden.

## **8. Uitvoering van de overeenkomst**

8.1. Well & Fit is gehouden zijn verplichtingen na te komen naar beste kunnen en met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Well & Fit garandeert niet dat met zijn werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt. Het succes is mede afhankelijk van de inzet van de klant.

8.2. Well & Fit bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd.

## **9. Verplichtingen van de klant**

9.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Well & Fit aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn.

9.2. De gegevens en informatie die de klant aan Well & Fit verstrekt dienen volledig te zijn en geen onjuistheden en/of onwaarheden te bevatten.

9.3. De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het Well & Fit onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.

9.4. De klant is gehouden Well & Fit onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

9.5. Tijdens de training dient de klant geschikte sportkleding en sportschoenen te dragen. De klant is hier zelf verantwoordelijk voor.

Tijdens een coaching sessie is dit niet van toepassing.

9.6. De klant is verplicht gedurende de training de aanwijzingen van Well & Fit op te volgen.

9.7. De klant dient gezondheidsklachten voor aanvang van de training te melden aan Well & Fit.

9.8. De klant verklaart dat hij gezond is en fysiek in staat is om de training te volgen en de instructies van Well & Fit op te volgen. Indien de klant hieraan twijfelt, dan dient hij eerst een arts te raadplegen alvorens hij de training gaat volgen.

9.9. De klant dient de training te staken bij pijn, ziekte en/of aandoening waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat voortzetting van de training schadelijk voor zijn gezondheid kan zijn.

9.10. Indien de klant zich niet geschikt acht voor de training, dan dient de klant dat direct aan de trainer/coach te melden.

9.11. De klant is zich ervan bewust dat door het volgen van de training blessures en/of andere complicaties kunnen optreden zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Well & Fit.

9.12. Het onder invloed zijn van drank of drugs tijdens de training is niet toegestaan.

9.13. Als de klant zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de training onredelijk bemoeilijkt of verhindert, dan is Well & Fit bevoegd de training te staken. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Well & Fit op vergoeding van eventuele schade.

## **10. Facturatie en betaling**

10.1. Facturatie geschiedt onverwijld na de totstandkoming van de overeenkomst.

10.2. Facturatie geschiedt via de e-mail, tenzij de klant uitdrukkelijk heeft verzocht om een papieren factuur.

10.3. Well & Fit dient de betaling te hebben ontvangen voor de betalingstermijn op de factuur is verlopen.

10.4. Indien de klant het gefactureerde bedrag niet tijdig betaalt, dan heeft Well & Fit het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het gehele openstaande bedrag is ontvangen.

10.5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente, conform artikel 6:119 BW, verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant.

10.6. Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

## **11. Ontbinding en opschorting**

11.1. Well & Fit is bevoegd de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt. De overeengekomen aantal sessies blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Well & Fit op vergoeding van eventuele schade.

11.2. Voorts is Well & Fit bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

## **12. Aansprakelijkheid**

12.1. Well & Fit kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven.

b. enige daad of nalatigheid van de klant, zoals, maar zeker niet beperkt tot, het niet hebben van een toereikende gezondheid of conditie, overschatting van eigen vermogens en het negeren van instructies.

12.2. Well & Fit is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Well & Fit is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

12.3. Deelname aan de activiteiten tijdens de training geschiedt geheel op eigen risico. De klant is persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de training. Well & Fit kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele blessures, verwondingen, botbreuken of ander lichamelijk letsel of geestelijk letsel, die ontstaan is tijdens de training of die is ontstaan door het opvolgen van de door Well & Fit gegeven trainingsadviezen of instructies. De kosten die voortvloeien uit een ongeval of opgelopen letsel tijdens de training komen geheel voor rekening van de klant.

12.4. De klant dient zich te allen tijde te gedragen conform de aanwijzingen en gedragsregels die worden gegeven door Well & Fit. Indien de klant weigert deze aanwijzingen of regels op te volgen, dan is de klant verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.

12.5. Well & Fit kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de klant op het terrein waar de training plaatsvindt.

12.6. Voor elke overeenkomst geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting aan de kant van Well & Fit. Well & Fit kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het door de klant niet behalen van een bepaald gewenst resultaat.

12.7. Well & Fit aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de klant voor indirecte- of gevolgschade.

12.8. Indien Well & Fit aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Well & Fit beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Well & Fit gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Well & Fit beperkt tot het bedrag dat de klant aan Well & Fit betaald heeft voor de uitvoering van de overeenkomst.

### **13. Overmacht**

13.1. Well & Fit is niet gehouden tot het nakomen van één of meer verplichtingen onder de overeenkomst indien er sprake is van overmacht.

13.2. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden, virusinfectie en computervredebreuk door derden, ziekte van de trainer/coach, verkeersstoring, verkeersongeval, weersinvloeden, natuurrampen, internetstoring, stroomstoring, brand, diefstal, overheidsmaatregelen, alsmede iedere andere situatie waarop Well & Fit geen (beslissende) controle kan uitoefenen

### **14. Geheimhouding**

14.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

14.2. Well & Fit verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

### **15. Intellectuele eigendom**

15.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op trainingen ontwikkeld door Well & Fit blijven bij Well & Fit berusten.

15.2. Het is zonder voorafgaande toestemming van Well & Fit niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van de training.

**16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

16.1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2. Alle geschillen tussen de klant en Well & Fit zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Well & Fit gevestigd is. De klant heeft 1 maand de tijd nadat Well & Fit zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.