

Privacy Verklaring Well & Fit

Personal Training, leefstijl, - en voedingscoaching.

Well & Fit respecteert uw privacy en is ervoor verantwoordelijk om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. We hebben daarom maatregelen om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen. We zijn transparant over de soorten gegevens die we verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie we gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw eigen gegevens. In deze privacyverklaring informeren we u hierover. Heeft vragen aan de hand van deze verklaring? Neem dan gerust contact met ons op.

Uw persoonsgegevens en de verwerking daarvan

Well & Fit verzamelt en verwerkt enkel die persoonsgegevens die zij nodig heeft. Well & Fit verzamelt zowel direct (via een verzoek om uw gegevens) als indirect (op de achtergrond) persoonsgegevens. Onder verwerking in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens wordt verstaan; elke handeling met persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, bewaren, analyseren en verstrekken door middel van doorzending. Onder Verwerker wordt verstaan een derde partij welke ingeschakeld is door Well & Fit voor de uitvoering van de diensten van Well & Fit.

Het verzamelen we persoonlijke gegevens

Well & Fit verzamelt persoonlijke gegevens;

- Wanneer u persoonlijk met ons communiceert, schriftelijk, per telefoon, via sociale media, via onze website of contactformulieren;
- Wanneer u gebruik maakt van onze diensten.
- Wanneer dit een rechtmatig belang dient en als dit belang niet dient te wijken voor uw privacybelangen.

Door gebruik te maken van onze website verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

1. Met ons contactformulier verwerken wij uw naam, emailadres en het door u geschreven bericht om uw informatieaanvraag in goede orde af te handelen;

2. Via cookies verwerken wij persoonsgegevens zoals IP-adres, browser, locatie, en bezoekgedrag om u als bezoeker op onze site beter te leren kennen. Zie hiervoor “cookies en tracking door derden”.

We verzamelen en gebruiken persoonlijke gegevens voornamelijk voor de uitvoering van de dienstverlening van Well & Fit.

We kunnen uw informatie gebruiken ten behoeve van het volgende:

- We kunnen u de gevraagde marketingcommunicatie sturen. Hiertoe kan informatie behoren over onze producten en diensten, evenementen, activiteiten en promoties van de producten en diensten van onze partners.
- We kunnen u informatie sturen over de producten en diensten die u bij ons afneemt.
- We kunnen u voorzien van informatie over de inhoud en locatie van een webinar of evenement waarvoor u zich hebt aangemeld.
- We kunnen u antwoorden op een contact- of ander webformulier dat u bij Well & Fit heeft ingevuld.
- We kunnen opvolging geven aan binnenkomende verzoeken (klantondersteuning, e-mails, chats of telefoontjes).
- We kunnen toegang en diensten beschikbaar stellen die behoren bij een account van Well & Fit (Virtuagym of Vytal).
- We kunnen voldoen aan contractuele verplichtingen, zoals het contract, de licentiedetails, facturatie, herinneringen en dergelijke.
- We kunnen u waarschuwen bij een storing in onze dienstverlening (systeemberichten).
- We kunnen contact met u opnemen om uw mening te peilen over onze producten en diensten.

Voor het uitvoeren van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens, zoals NAW- en betaalgegevens van onze klanten en/of diens vertegenwoordiger. Wij zijn dan (sub)verwerker en zullen dan met onze opdrachtgever een verwerkersovereenkomst opmaken waarin specifieke afspraken beschreven staan. Well & Fit verkoopt uw persoonsgegevens nooit aan (een) derde(n).

Bewaartermijn

De door Well & Fit verzamelde persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard, dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld en gebruikt. Zie “Cookies, tracking door derden en hun bewaartermijn” voor de bewaartermijn van gegevens welke vergaard worden door cookies. Persoonsgegevens omtrent informatieaanvragen bewaren we 2 jaar om u goed van dienst te kunnen zijn en voor interne analyse op categorieën van aanvragen. Na deze 2 jaar heeft u de mogelijkheid om uw gegevens te ontvangen, voordat deze worden vernietigd.

Rechtmatig belang

We kunnen persoonlijke gegevens gebruiken als dit een rechtmatig belang dient en als de privacybelangen van de betrokkenen niet zwaarder wegen dan dit belang. Meestal hebben we, om vast te stellen of er een rechtsgrondslag voor gegevensverzameling is, een analyse gemaakt waarbij een wederzijds belang voor zowel Well & Fit als de afzonderlijke persoon is vastgesteld.

Wetgeving en bescherming

De wettelijke bepalingen zoals onder meer vastgelegd in de Algemene Verordening Persoonsgegevens worden door Well & Fit nageleefd. Indien noodzakelijk zullen uw gegevens worden verwerkt in het kader van de uitvoering van een overeenkomst die u met Well & Fit heeft, een wettelijke verplichting, en/of als Well & Fit dit nodig acht in uitzonderlijke situaties zoals juridische procedures.

Gegevensbeveiliging

Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen, zoals beveiligde verbindingen. Wij hebben passende maatregelen genomen om uw bezoek aan en het gebruik van onze site te beveiligen en om misbruik te voorkomen. Alle personen die van de gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht.

Cookies, tracking door derden en hun bewaartermijn

Well & Fit verzamelt en analyseert informatie over het gebruik van onze website. Uw bezoek aan de website wordt bijgehouden door middel van cookies. De informatie die wij via deze cookies

verzamenen wordt door Well & Fit gebruikt om o.a. onze website gebruiksvriendelijker te maken. Indien u niet wilt dat wij deze marketing-cookies gebruiken, kunt u dat aangeven in onze cookie melding. U dient er rekening mee te houden dat hierdoor de functionaliteit van de website beperkt kan zijn.

- **Google Analytics**

- Op deze website gebruiken we Google Analytics om verschillende zaken bij te houden, zoals de duur van een bezoek, de fysieke locatie van een bezoeker en welke pagina(s) er worden bezocht. Het vertelt ons wat er allemaal op onze website gebeurt. Alle gegevens die wij verwerken met Google Analytics zijn anoniem en niet herleidbaar naar een persoon. De bewaartermijn voor deze gegevens is 2 jaar. Voor meer informatie over hoe Google informatie verzamelt en gebruikt verwijzen we u door naar de Privacy Policy van Google.

- **Google Adwords**

- Op deze website gebruiken we Google Adwords Conversion Tracking en Google Remarketing pixel. Dit helpt ons om de prestaties te meten van onze advertenties wanneer iemand een zoekopdracht invoert op Google en op een van onze advertenties klikt om u gepersonaliseerde advertenties te tonen op websites die deel uitmaken van het Google Adwords netwerk. Hierdoor kunnen we het succes bepalen van onze advertentie inspanningen, en om u van tijd tot tijd aan onze diensten te herinneren. De bewaartermijn voor deze gegevens is 2 jaar. Voor meer informatie over hoe Google informatie verzamelt en gebruikt verwijzen we u door naar de Privacy Policy van Google.

- **Facebook Advertising**

- Op deze website maken we gebruik van de Facebook Advertising pixel om nieuwe potentiële klanten te bereiken via advertenties. Met deze pixel meten we de effectiviteit van onze advertenties. We gebruiken deze pixel ook om u gepersonaliseerde advertenties te tonen op Facebook zelf. De bewaartermijn voor deze gegevens is 2 jaar. Voor meer informatie over hoe Facebook informatie verzamelt en gebruikt verwijzen we u door naar de Privacy Policy van Facebook.

- **LinkedIn Advertising**

- Op deze website maken we gebruik van de LinkedIn Advertising pixel om nieuwe potentiële klanten te bereiken via advertenties. Met deze pixel meten we de effectiviteit van onze advertenties. We gebruiken deze pixel ook om u

gepersonaliseerde advertenties te tonen op LinkedIn zelf. De bewaartermijn voor deze gegevens is 2 jaar. Voor meer informatie over hoe LinkedIn informatie verzameld en gebruikt verwijzen we u door naar de Privacy Policy van LinkedIn.

Links naar derden

Onze website kan links bevatten naar andere internetsites die geen onderdeel zijn van Well & Fit. Well & Fit is niet aansprakelijk voor de inhoud van deze websites evenals de wijze waarop deze websites omgaan met de privacy van bezoekers, noch voor het plaatsen van cookies door deze andere websites.

Uw rechten als betrokkene

Voor een concreet verzoek tot inzage, wijziging, overdracht en/of verwijderen van persoonsgegevens of het maken van bezwaar tegen de verwerking, kunt u contact opnemen via jermaine@wellenfit.nl

Ter verificatie kunnen wij om een ID-bewijs (of andere wijze van verificatie) vragen. Well & Fit beoordeelt uw verzoek of bezwaar uiterlijk binnen een maand na ontvangst. Als u een klant bent van Well & Fit, kunt u uw gebruikersprofiel inzien en bijwerken door “mijn gegevens” te selecteren, in onze apps (Virtuagym en Vytal). Daar kunt u wijzigingen invoeren en opslaan.

Wij willen u erop attenderen dat u altijd de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Mocht u een melding doen tegen Well & Fit, dan zullen wij via de toezichthouder hiervan op de hoogte worden gesteld.

Wijzigen privacy statement en contact

Het kan voorkomen dat Well & Fit dit privacy statement in de toekomst zal uitbreiden of wijzigen. Belangrijke en/of ingrijpende wijzigingen zullen op een duidelijke manier worden gecommuniceerd. Houd voor alle wijzigingen regelmatig onze website of social mediakanalen in de gaten. Indien u vragen of klanten heeft over dit privacy statement, kunt u contact met ons opnemen jermaine@wellenfit.nl